



## Avtalsvillkor för Trygghetsavtal

### Trygghetsavtalets omfattning

Trygghetsavtalet avser skötsel av kundens fjärrvärmearnäggning inom undercentralen för reglering av värmesystem och varmvattenberedning.

### Funktionskontroll

Eskilstuna Energi och Miljö AB förbinder sig att vid ett servicebesök vart tredje (3:e) år utföra funktionskontroll och service av primär- och sekundärsidan.

### Primärsidan (fjärrvärmesidan)

Utbyte av defekta komponenter, kontroll och eventuell justering av

- returbegränsningsventilen
- läckage på anslutningar för servisledningar, flödesmätare och temperaturgivare.

### Sekundärsidan (kundens värme- och varmvattensystem)

Utbyte av defekta komponenter, kontroll och eventuell justering av

- läckage på anslutningar, påfyllnadsventil för radiator-krets och kallvattenarmatur
- cirkulationspumpens funktion
- säkerhetsventiler för radiator-krets och varmvattenkrets
- expansionskärl
- reglercentralens funktion
- tappvarmvattentemperaturen
- offeranod.

Erforderligt material bekostas av kunden.

## Övriga villkor för Trygghetsavtal

### Vid felanmälan från kund

Reparation eller byte av skadade eller förslitna delar: Nödvändiga nya delar debiteras kunden till rabatterat pris. Arbetstiden ingår i månadsavgiften.

### Fri telefonsupport (dygnet runt)

Via telefon 016-10 60 60 avseende förklaring kring fjärrvärmecentralens funktion.

### Felanmälan (dygnet runt)

Via telefon 016-10 60 60 avseende **akut** felavhjälpning. Arbetstiden ingår i månadsavgiften.

### Rabatterade priser på reservdelar

Grossistens ordinarie listpris på material och reservdelar minus 15 procent.

### Reservationer

Avtalet gäller ej för

- asbestsanering samt justering och översyn av övrig värmearnäggning, såsom radiatorer, varmluftsaggregat och dyligt
- ändringsarbeten på rör och elektriska installationer
- utbyte av värmeväxlare, varmvattenberedare och reglerutrustning.

Offert lämnas i varje enskilt fall.

Om kunden påkallar servicebesök vid skada som har uppstått på grund av åtgärd vidtagen av någon annan än Eskilstuna Energi och Miljö AB:s servicepersonal, debiteras kunden för minst en arbetstimme samt eventuella kostnader för erforderligt material enligt gällande prislista.

### Kundens åtaganden

Kunden förbinder sig att

- ha anläggningen i fullgott skick, när Eskilstuna Energi och Miljö AB övertar skötseln av densamma
- inte blockera anläggningen så att det hindrar servicepersonalens arbete
- snarast anmäla till Eskilstuna Energi och Miljö AB per telefon, 016-10 60 60, om fel i anläggningen har observerats
- erlägga betalning för tjänsten enligt faktura.



## Eskilstuna Energi & Miljö

### Priser

Priset år 2024 för fjärrvärmecentraler som är yngre än 20 år är 133 kronor per månad. Kostnaden fördelas och faktureras med ordinarie fjärrvärmeräkningar. Är fjärrvärmecentralen 20 år men max 25 år, är priset 197 kronor per månad.

Är din fjärrvärmecentral under 20 år justeras priset upp med automatik, utan någon särskild avisering, när centralen blir 20 år. När växlaren blir 30 år sägs avtalet automatiskt upp.

### Justering av pris

Priset för Trygghetsavtalet regleras årligen, med början året efter avtalets tecknande, med den procentuella förändringen av TPI mellan basår 2012 tredje kvartal och löpande år tredje kvartal.

TPI = Det av Statistiska Centralbyrån angivna värdet för tredje kvartalet av tjänsteprisindex. TPI/TPIBAS skall inte i något fall vara lägre än 1-årsmedelvärdet.

Skulle nämnda tjänsteprisindex inte längre utges eller grunderna för dessa beräkningar nämnvärt ändras, ska bestämmelsen enligt föregående stycke ersättas med annan likvärdig bestämmelse.

Eskilstuna Energi och Miljö AB förbehåller sig dock rätten att göra en prisjustering på annan grund än den som TPI föreskriver. Sådan prisjustering får dock endast göras om den aviseras kunden senast fyra månader i förväg. I detta fall har kunden, oavsett kvarvarande avtalstid, alltid rätt att säga upp sitt avtal till upphörande vid tidpunkten för aviserad prisjustering. Sådan uppsägning skall vara Eskilstuna Energi och Miljö AB tillhanda senast 90 dagar före den tidpunkt då aviserad prisreglering träder i kraft.

### Avtalstid

Avtalet gäller från och med att teknikern gjort första besök och godkänt anläggningen på detta avtal och tre (3) år framåt. Därefter förlängs avtalstiden automatiskt ett (1) år i taget om inte endera part sagt upp avtalet enligt vad som stadgas nedan.

### Uppsägning av avtal

Uppsägning kan ske av endera parten minst tre månader före avtalstidens utgång.

Uppsägning från leverantören kan ske per omgående om kunden inte sköter sina åtagande. Uppsägningen skall vara skriftlig från den part som säger upp avtalet.

### Ägarbyte/byte av fjärrvärmecentral

Vid ägarbyte av fastigheten upphör avtalet att gälla från och med utflyttningsdatum.

Vid byte av fjärrvärmecentral har kunden möjlighet att säga upp avtalet, om kunden så önskar. Sådan uppsägning ska göras skriftligen.

### Ångerrätt

Kunden har rätt att säga upp detta avtal inom 14 dagar från att bekräftelse på avtalet har mottagits. Fyll i ångerblanketten eller kontakta kundservice via telefon eller mejl med motsvarande innehåll för att ångra avtalet. Märk ärendet med "Ångerrätt". Information om kundens ångerrätt, konsumenträttigheter, reklamationshantering och tvistlösning finns på eem.se eller genom att kontakta kundservice